La Direzione dell'Impresa Build Technology S.r.l. applica un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che ritiene fondamentale per accrescere la competitività e la sua presenza sul mercato, in qualità di General Contractor nel settore edile, con il perseguimento degli obiettivi enunciati in questo documento. Ciò per meglio garantire ai clienti il rispetto dei requisiti contrattuali, l'eliminazione di tutti quei fattori che possano creare problemi e incomprensioni tra le funzioni aziendali e con i clienti con conseguenti ripercussioni sull'operatività, l'utilizzo di materiali di alta qualità ed a ridotto impatto ambientale e certificati in base alle normative di legge, la preparazione e la formazione adeguata del personale.

L'Impresa Build Technology S.r.l. si pone come obiettivo primario, la piena soddisfazione delle aspettative dei propri clienti e delle altre Parti Interessate, destinatari dei servizi offerti, attraverso il continuo miglioramento di tutti i processi aziendali e l'adozione di una specifica programmazione per ogni attività erogata.

È stato richiesto al personale di rispettare tale programmazione nella esecuzione delle attività. A tal fine l'Impresa Build Technology S.r.l. pianifica ed attua una continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli, assegnando loro specifici compiti e mansioni. Il personale pertanto deve rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto nella documentazione del Sistema di Gestione, oltre agli obiettivi loro assegnati in base alle funzioni ricoperte.

Gli impegni della Direzione assunti nel presente documento vengono tradotti in un piano di obiettivi e traguardi definiti e misurabili per i pertinenti livelli dell'organizzazione. Per ogni obiettivo vengono definiti traguardi, indicatori, eventuali programmi e responsabilità.

L'Impresa Build Technology S.r.l. si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, e monitorarne costantemente l'adeguatezza.

L'Impresa Build Technology S.r.l. intende basare le proprie decisioni sull'analisi di dati e informazioni, promuovendo all'interno dell'organizzazione un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi. Il miglioramento continuo è il principale obiettivo e sarà gestito costantemente, con le modalità previste dalle procedure mediante la misurazione degli indici precedentemente definiti e loro valutazione. I risultati saranno valutati annualmente nell'ambito del periodico Riesame di Direzione. Inoltre, per l'intero anno, tutte le aree aziendali saranno sottoposte a audit interni secondo il piano approvato da questa Direzione.

OBIETTIVI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ E DELLA SOSTENIBILITÀ. La politica per gestione della qualità e della sostenibilità, definita dalla Direzione, coerente con la politica e la strategia generale dell'organizzazione, stabilisce i seguenti obiettivi prioritari:

- Soddisfazione del Cliente attraverso un continuo miglioramento della qualità dei servizi;
- Soddisfazione delle parti interessate in relazione all'acquisizione di nuove commesse e quindi nel raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- Miglioramento delle conoscenze legislative assicurando continuamente il loro completo rispetto;
- Ottimizzazione dei processi produttivi dell'organizzazione;
- Valutazione preventiva degli effetti di nuove attività e servizi su tutti gli aspetti connessi alla gestione in generale dell'organizzazione e, in particolare, ai criteri di sostenibilità dei prodotti e

materiali utilizzati nei processi;

- Miglioramento della professionalità di tutto il personale coinvolto nella gestione dell'erogazione dei servizi;
- Fornire al proprio personale, ai terzi e ai clienti le più appropriate ed adeguate informazioni su argomenti inerenti le attività specifiche della propria organizzazione in termini di qualità e sostenibilità;
- Responsabilizzare e coinvolgere i propri Fornitori, adeguatamente qualificati e sorvegliati, nelle forniture di beni e servizi, ai livelli qualitativi richiesti per garantire gli standard prestazionali dell'Impresa Build Technology S.r.l., approfondendo in particolare la gestione della sostenibilità da questi operata;
- Disponibilità delle informazioni relative alla sostenibilità dei prodotti e materiali utilizzati, nei termini richiesti dal sistema di gestione, mediante un dialogo aperto ed una comunicazione trasparente con gli enti e le autorità coinvolte;
- Assicurare che la presente politica e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso tutte le Parti Interessate.

Roma, 13 ottobre 2026

Amministratore Unico Marco Finarelli

Emesso da:	Verificato da:	Approvato da:
Ufficio Qualità	**Amministrazione**	**Founder (Amministratore Unico)**
Data: **30.07.2026**	Data: **30.07.2026**	Data: **30.07.2026**
Firma: 	Firma: 	Firma: 

NUMERO REVISIONE	DATA DI AGGIORNAMENTO	SINTESI DELLA MODIFICA	PAG.
0	21.02.2022	Prima emissione	Tutte
1	13.10.2026	Aggiornamento di alcuni termini già utilizzati	Tutte